

Приложение №1

Договора оказания услуг в студии «ФлоуПилатес»

Положение «ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СТУДИИ»

Студия – «ФлоуПилатес», располагающиеся по адресам:

г. Обнинск, проспект Ленина 137, корпус 4, цокольный этаж – помещение 254.

Клиент/несовершеннолетние дети Клиентов - физическое лицо, которое может воспользоваться услугами Студии, в соответствии с выбранной тренировкой, пакетом тренировок, правилами посещений Студии в соответствии с данным положением и «Инструкция для проведения вводного инструктажа для клиентов студии «ФлоуПилатес»».

Услуги/Тренировка/Абонемент - услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных и иных мероприятий в Студии «ФлоуПилатес».

Тренер - квалифицированный специалист Студии, оказывающий услуги по проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных и иных мероприятий в Студии «ФлоуПилатес».

Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Хромченкова Екатерина Сергеевна (ОГРНИП 324400000041512 от 02.08.2024).

1. Правила посещения Студии обязательны для соблюдения всеми Клиентами Студии:

1.1. Перед первым посещением необходимо пройти первичную беседу с Тренером.

1.2. Посещение Студии осуществляется по предварительной записи на сайте или через администратора Студии.

1.3. Посещение Студии возможно при условии обязательного соблюдения следующих требований:

- следить за состоянием своего здоровья и воздержаться от посещения Студии при наличии симптомов ОРВИ (слабость, недомогание, повышение температуры тела (37° С и выше), кашля и т.п.) и по прибытию на территорию Российской Федерации ранее, чем 14 календарных дней.

- следить за состоянием здоровья своих несовершеннолетних детей и воздержаться от посещения ими Студии при наличии симптомов ОРВИ (слабость, недомогание, повышение температуры тела (37° С и выше), кашля и т.п.) и по прибытию на территорию Российской Федерации ранее, чем 14 календарных дней.

- так же при условии соблюдения всех правил данного положения «Общие правила посещения студии» и «Инструкция для проведения вводного инструктажа для клиентов студии «ФлоуПилатес»», с которой можно ознакомиться на территории Студии.

- Клиенты, у которых занимаются в Студии несовершеннолетние дети, берут на себя обязанность и ответственность за передачу своим детям, обязательные для изучения - Положение «Общие правила посещения студии» и «Инструкция для проведения вводного инструктажа для клиентов студии «ФлоуПилатес»».

1.4. Дети Клиентов возрастом до 14 лет могут посещать Студию либо в сопровождении родителей или законных представителей, либо с письменного согласия родителей или законных представителей. Условие и описание письменного согласия родителей или законных представителей предусмотрено Договором, в части раздела 5 п 5.5. договора.

1.5. Ответственность за жизнь и здоровье своих несовершеннолетних детей несут их родители/законные представители.

1.6. Верхнюю (уличную) одежду следует оставить в гардеробе и/или раздевалках Студии.

1.7. Для тренировок следует использовать чистую спортивную одежду и носки для тренировок с нескользящей подошвой. Заниматься в Студии босиком запрещено.

1.8. Работа мобильного телефона на территории Студии возможна исключительно в беззвучном режиме. Настоятельно рекомендуем, в целях соблюдения техники безопасности, воздержаться от использования мобильного телефона во время тренировки.

1.9. Новым клиентам необходимо прийти на первое занятие за 10 минут до начала, чтобы познакомиться с тренером, пройти инструктаж по работе с крупным оборудованием.

1.10. В случае опоздания на индивидуальное занятие время проведения занятия сокращается на время опоздания.

1.11. Во время занятий необходимо строго следовать рекомендациям Тренера и использовать оборудование, указанное Тренером.

1.12. Все тренировки проводятся по предварительной записи.

1.13. Клиенты студии используют только спортивный инвентарь Студии, а после использования возвращают его на место в чистом виде.

1.14. Клиенты студии несут ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря Студии, так же и за своих несовершеннолетних детей, занимающихся в Студии.

1.15. В целях безопасности Клиентов и персонала Студии, а также в целях повышения качества обслуживания в гостевых зонах Студии ведется видеонаблюдение, разговоры по рабочему телефону Студии могут быть записаны.

1.16. Студия не несет ответственность за сохранность вещей Клиентов, оставленных в гардеробе и/или раздевалках Студии. Настоятельно рекомендуем не приносить ценные вещи в Студию.

2. АБОНЕМЕНТ И СПОСОБЫ ОПЛАТЫ:

2.1. Посещение Студии и запись на тренировки осуществляется при наличии действующего Абонемента;

2.2. Приобретение и оплата Абонемента возможны по ссылке онлайн через администратора, в Студии у администратора или на Сайте;

2.3. Услуги оплачиваются Клиентом согласно прейскуранту Студии, Тренировка/Абонемент действителен в течении указанного на сайте срока действия, с момента приобретения Клиентом.

2.4. Активация происходит автоматически при первом посещении Клиентом Студии.

2.5. По истечении срока действия Услуги (в том числе с учётом периода активации) у Исполнителя отсутствует обязанность по оказанию Услуг в рамках приобретённой Клиентом Тренировки/Абонемента.

2.6. Клиент Студии вправе отменить или перенести тренировку, сообщив об этом администратору Студии не позднее, чем за 6 часов до начала тренировки.

2.7. В случае если Клиент уведомляет Студию об отмене записи на персональную или групповую тренировку менее чем за 6 часов до начала с Клиента списывается соответствующая тренировка из имеющегося Абонемента или стоимость одной тренировки согласно прейскуранту Студии.

2.8. Увеличение (продление) срока действия Абонемента, а также сохранения тренировок возможно на период временной нетрудоспособности Клиента, подтверждённого медицинской справкой.

2.9. Возраст детей, допускаемых к Тренировкам в Студии по специальным Абонементам:

2.9.1. 12-16 лет - подростки

2.10. Возраст подростков, допускаемых к Тренировкам в Студии в группы для взрослых - с 16 лет, с учетом индивидуальных рекомендаций Тренера.

2.11. Беременные, на любом сроке беременности, занимаются только по Абонементам персональных тренировок или по Абонементам специальных групп для беременных (при наличии таковых).

2.12. Порядок отмены и переноса разовых тренировок:

2.12.1. Клиент вправе отменить или перенести разовую групповую тренировку не позднее чем за 6 (шесть) часов до её начала.

2.12.2. Отмена и перенос тренировки производятся исключительно через администратора студии. Самостоятельная отмена в приложении не является основанием для автоматического возврата денежных средств.

2.12.3. Для осуществления возврата денежных средств или переноса тренировки Клиенту необходимо связаться с администратором по номеру телефона: +7 (985) 714-86-30 (любым удобным способом связи: телефонный звонок, SMS, посредством мессенджера – MAX).

2.12.4. При соблюдении условий п. 2.12.1. денежные средства возвращаются Клиенту, либо тренировка переносится на другую дату по согласованию с студией «ФлоуПилатес».

3. В СТУДИИ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ:

3.1. Находиться на территории Студии вне рабочего времени.

3.2. Находиться в Студии в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

3.3. Вести себя агрессивно по отношению к посетителям Студии.

3.4. Проводить персональную тренировку не Клиенту Студии (без Абонемента).

3.5. Продавать (или распространять) любые товары и услуги на территории Студии.

3.6. Проводить профессиональную фото- и/или видеосъемку без предварительного согласования с администрацией Студии.

3.7. Хранить свои личные вещи. О забытых вещах администраторы сообщают в чат с клиентами. Каждое 15 число текущего месяца в Студии проходит генеральная уборка, вещи не забранные до 15 числа будут переданы в благотворительные организации.

Всё имущество, являющееся собственностью Студии, используемое Клиентами в тренировочных залах и раздевалках, запрещается выносить за пределы территории Студии.

**СТУДИЯ «ФЛОУПИЛАТЕС» ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО В
ОДНОСТОРОННЕМ ПОРЯДКЕ:**

При условии заблаговременного размещения информации на Сайте Студии, а также на Информационной доске в Студии и/или при условии направления уведомлений Клиенту любым доступным способом связи, в том числе в виде SMS на номер мобильного телефона и/или сообщений на адрес электронной почты, группы ВК/МАХ.

1. Заменить Тренера, заявленного в расписании, и отказать Клиенту в оказании услуг, в случае несоблюдения правил данного Положения «Общие правила посещения студии» и «Инструкция для проведения вводного инструктажа для клиентов студии «ФлоуПилатес»»;
2. Утверждать в новой редакции и/или изменять Положение «Общие правила посещения Студии», «Инструкция для проведения вводного инструктажа для клиентов студии «ФлоуПилатес»»;
2. Изменять часы работы и/или расписание занятий Студии;
3. Перевести тренировки в online формат, посредством доступных сервисов для проведения online- занятий при наличии на территории Калужской области ограничительных мер.

С Уважением,

Администрация студии «ФлоуПилатес»!